

# Пользовательское соглашение

## 1. Определения.

- 1.1. Автоматизированная система shark-taxi – информационный сервис онлайн, организованный ООО «ШАРК ТАКСИ», зарегистрированный в г. Киев, ул. Рогнединская 4А офис 10. В данном (далее именуемый AC shark-taxi).
- 1.2. Администрация AC shark-taxi (Администрация) – лица, уполномоченные владельцем AC shark-taxi на осуществление управления AC shark-taxi и другие действия, связанные с ее использованием.
- 1.3. Модератор системы (Модератор) – Пользователь AC shark-taxi, уполномоченный Администрацией AC shark-taxi редактировать информацию в AC shark-taxi с целью контроля соблюдения Пользователями правил и политики AC shark-taxi.
- 1.4. Посетитель сайта shark-taxi.com (Посетитель) (Посетитель) - любое физическое или юридическое лицо, зашедшее, просмотревшее хотя бы на одну страницу сайта www.shark-taxi.com. Посетитель может просматривать информацию на сайте, предназначенную для ознакомления с AC shark-taxi с целью просмотра.
- 1.5. Пользователь AC shark-taxi (водитель или клиент) - Посетитель, установивший на мобильный телефон приложение AC shark-taxi на базе андроид или IOS, надлежащим образом зарегистрировавшийся и авторизовавшийся с использованием уникальных индивидуальных данных, имеющий доступ к расширенным возможностям, предоставляемым в рамках мобильного приложения AC shark-taxi.
- 1.6. Мобильное приложение – мобильный интернет ресурс, предоставляющий возможности Пользователям обмениваться актуальной информацией о предложении услуг в рамках рынка мобильного приложения AC shark-taxi. AC Shark-taxi.com не участвует в сделках, а лишь предоставляет инструмент для их проведения и оказывает информационные услуги в рамках мобильного приложения, где цена указанная на AC shark-taxi за услугу является рекомендованной.
- 1.7. Информационный запрос - указание средства, места и точки назначения, опубликованного на AC shark-taxi.
- 1.8. Информационное предложение - является ответом на информационный запрос. Содержит сроки, рекомендуемый маршрут, рекомендуемую стоимость поездки, класс транспортного средства, Ф.И.О. водителя, телефон, номер машины и др. данные.
- 1.9. Потребитель (Клиент) - лицо, установившее мобильное приложение

АС shark-taxi (Клиент) и надлежащим образом зарегистрировавшееся, публикующее информационный запрос на АС shark-taxi.

- 1.10. Поставщик Поставщик (Водитель) (Водитель) - лицо, установившее мобильное приложение АС shark-taxi (Водитель) и надлежащим образом зарегистрировавшееся, отвечающее Потребителю на информационный запрос, посредством отправки ему информационного предложения.
- 1.11. ТоварТовар - услуга или право, которое запрашивается Потребителем и предлагается Поставщиком, реализация которых не запрещена и не ограничена в соответствии с законодательством Украины, а также не противоречит данному Соглашению. В основном, на сервисе АС shark-taxi товаром являются услуги, связанные с оказанием информационного обеспечения по вызову машины такси соответствующим образом зарегистрированными как пользователи в АС shark-taxi.
- 1.12. Учётная Учётная запись запись - запись, содержащая сведения, которые пользователь сообщает о себе при регистрации в мобильном приложении АС shark-taxi. Содержит сведения, необходимые для авторизации пользователя при подключении к системе, а также сведения о событиях и действиях в личном кабинете пользователя.
- 1.13. Регистрация Регистрация – процедура создания учётной записи.
- 1.14. Личный Личный кабинет кабинет - это защищенная область мобильного приложения АС shark-taxi, в которой Пользователь(Водитель) может получать различные сведения системы, справочную информацию, управлять услугами и т. д.
- 1.15. Соглашение Соглашение - соглашение, адресованное любому лицу, является официальным, публичным предложением, носит характер публичного договора и в соответствии со ст. 633 ГК Украины имеет надлежащую юридическую силу.
- 1.16. Пользовательское соглашение регулирует порядок использования ресурсов, сервисов, возможностей АС shark-taxi, предоставленных Администрацией АС shark-taxi.

## 2. Предмет соглашения.

- 2.1. Настоящее соглашение заключается между ООО «ШАРК ТАКСИ» (далее по тексту — Администрация АС shark-taxi) — компанией, предоставляющей доступ и услуги мобильного приложения АС shark-taxi физическим или юридическим лицам (ФЛП) – установившим и надлежащим образом зарегистрировавшимся в мобильном приложении АС shark-taxi.
- 2.2. В соответствии с настоящим Соглашением АС shark-taxi предлагает Пользователям услуги по использованию информационной площадки для размещения информации о потребности в услуге одними Пользователями (Клиентами) с целью последующей покупки услуг у других Пользователей (Водителей). Понятие «информационная площадка» используется в настоящем Соглашении и в любых других разделах АС shark-taxi исключительно для удобства словоупотребления и ни в коем случае не может пониматься как термин «оказанной услуги» согласно действующему законодательству Украины.

## 3. Условия участия в АС shark-taxi.

- 3.1. Для того чтобы пользоваться ресурсами, сервисами, возможностями мобильного приложения AC shark-taxi, пользователю необходимо сначала выразить свое согласие с Соглашением. Пользователь не вправе пользоваться AC shark-taxi, если он не принял условия Соглашения.
- 3.2. Посетитель не вправе пользоваться услугами AC shark-taxi и не может принять условия Соглашения, если он не достиг установленного законодательством возраста для заключения подобных соглашений или не выполнил других условий для заключения подобных соглашений предусмотренных законодательством.
- 3.3. При регистрации Потребители (пользователи мобильного приложения AC shark-taxi клиент) – обязаны ввести имя пользователя, номер телефона мобильного, пароль и подтвердить эти данные.
- 3.4. Пользователь должен заполнить все данные, указанные в статье 3.3
- 3.5. Пользователь обязуется вносить изменения при каждом изменении регистрационных данных.
- 3.6. Нехватка данных, которые перечислены в пунктах 3.3, приводит к невозможности использования данного сервиса. Доступ к услугам сервиса мобильного приложения AC shark-taxi для пользователей, зарегистрированных с неполными или ложными личными данными, перечисленных в пунктах 3.3 приостанавливается после верификации данных.
- 3.7. Пользователь в момент регистрации выражает свое согласие:
  - 3.7.1. На размещение информации о своих персональных данных на мобильном приложении AC shark-taxi в объеме, предусмотренном данным Соглашением.
  - 3.7.2. На обработку своих персональных данных, согласно целей, указанных в данном Соглашении и описанных в Приложении No1.
  - 3.7.3. На использование и распространение своих персональных данных, согласно условий данного Соглашения.
  - 3.7.4. Также Пользователь в момент регистрации выражает свое согласие на доступ третьих лиц к своим персональным данным в порядке, предусмотренном данным Соглашением и указанным в Политике конфиденциальности (Приложение No 1). Все личные данные, указанные пользователем, охраняются согласно действующего законодательства Украины об охране личной информации и о защите персональных данных.
- 3.8. Администратор AC shark-taxi имеет право приостановить доступ Пользователя к учётной записи и сервисам мобильного приложения AC shark-taxi в случае нарушения Соглашения или удаления/изменения одного или нескольких пунктов регистрационных данных, описанных в пунктах 3.2 - 3.3 и запросить у Пользователя недостающие данные и документы.
- 3.9. Данные, вносимые Пользователями при регистрации, используются для контакта между

участниками мобильных приложений AC shark-taxi (клиент, водитель).

- 3.10. Данные, указанные Потребителями для получения услуги на AC shark- taxi, включая номер телефона, сообщаются системой только тем Поставщикам, которые согласились оказать требуемую услугу.
- 3.11. Удаление учётной записи проводится в следующем порядке:
  - 3.11.1. Потребители удаляют свои учётные записи самостоятельно посредством;
  - 3.11.2. Учётные записи Поставщиков удаляются Администратором AC shark-taxi на основании письма, отправленного на e-mail Администрации AC shark-taxi.
- 3.12. Один Пользователь может иметь только одну учётную запись. Идентификация Пользователя осуществляется по регистрационным данным в мобильном приложении AC shark-taxi и номеру телефона.
- 3.13. Пользователь может отправить запрос на удаление своих личных данных из базы данных Пользователей мобильных приложений (клиент, водитель). Удаление личных данных из базы данных проводится на основании письма отправленного на e-mail Администрации AC shark-taxi. Администрация AC shark-taxi может отказать в удалении данных, согласно данному Соглашению.

#### 4. Использование материалов AC shark-taxi.

- 4.1. Использовать интерактивные ресурсы AC shark-taxi, оставлять отзывы, комментировать и оценивать качество услуг, публиковать собственные материалы и вести онлайн-общение могут только зарегистрированные пользователи мобильных приложений AC shark-taxi.
- 4.2. Пользователь имеет право использовать ресурсы AC shark-taxi способами, не противоречащими основам его деятельности.
- 4.3. Авторские права на материалы AC shark-taxi, ресурсы, сервисы, если не указано иное, принадлежат Администрации AC shark-taxi.
- 4.4. Копирование материалов AC shark-taxi без письменного согласия Администрации запрещено.
- 4.5. Допускается частичное цитирование материалов AC shark-taxi на нерегулярной основе с обязательной ссылкой на страницу-источник цитаты (не более 5% от общего объема материала).
- 4.6. Все названия, наименования, торговые марки, символы и слоганы, зарегистрированные в установленном порядке, являются собственностью их законных владельцев. В материалах AC shark-taxi не используются значки ® и/или ТМ для их обозначения.

#### 5. Правила комментирования и написания отзывов.

- 5.1. Пользователям доступна опция «Оставить отзыв». Благодаря этой опции Клиент имеет возможность высказать собственное мнение о проведенной сделке с Водителем, которое

будет зафиксировано на странице Водителя, которому этот отзыв будет оставлен. При написании отзывов и комментариев Клиент должен придерживаться установленных правил и ограничений.

- 5.2. Незнание правил, в том числе и ограничений на размещение информации и использование ресурсов АС shark-taxi, не освобождает Пользователя АС shark-taxi от их выполнения, а в случае их нарушения от ответственности в соответствии с настоящим соглашением и законодательством Украины.
- 5.3. На мобильном приложении АС shark-taxi запрещены:
  - 5.3.1. Использование формы отзывов не по назначению (например, для объявлений купли-продажи или для вопросов другим Пользователям), размещение личных данных контрагентов, а именно: имя, место жительства, номер телефона или адрес электронной почты, публикация web-адресов).
  - 5.3.2. Оскорбительное поведение по отношению к другим Посетителям, представителям Администрации АС shark-taxi.
  - 5.3.3. Размещение нецензурных высказываний.
  - 5.3.4. Публикация сообщений с целью провоцирования резкой реакции других участников ресурса.
  - 5.3.5. Размещение несанкционированной рекламы, коммерческих сообщений или объявлений.
  - 5.3.6. Размещение материалов, содержащих признаки дискриминации по национальной, этнической, расовой или религиозной принадлежности, а также вульгарный, непристойный, порнографический или подстрекательский к расизму, ксенофобии, а также конфликтам между народами текст.
  - 5.3.7. Несанкционированное размещение Пользователем материалов, авторские права на которые принадлежат третьим лицам.
  - 5.3.8. Пропаганда компьютерного и аудио-видеопиратства в любой форме, публикация ссылок на файлы и/или сайты, непосредственно нарушающие или способствующие нарушению авторских прав третьих лиц (торрент-трекеры, файлообменники, вarez-сайты).
  - 5.3.9. Создание учетных записей, в которых имя Пользователя имитирует служебные имена (Администратор, Модератор и т. д.), либо подобно имени уже зарегистрированного Пользователя.
  - 5.3.10. Использование в текстах сообщений заглавных букв, знаков препинания и спецсимволов, кроме случаев, которые регламентированы правилами используемого языка;
  - 5.3.11. Публикация призывов к насильственному изменению или свержению конституционного строя, захвату государственной власти; к изменению

государственной границы Украины; к погромам, уничтожению имущества, захвату зданий или сооружений; к агрессии или к развязыванию военного конфликта; прочие действия и публикация любых сообщений, запрещенных законодательством Украины;

- 5.4. На AC shark-taxi не приветствуется размещение сообщений, лишенных информационной нагрузки и не касающихся тематики ресурса.
- 5.5. Оставляя отзыв и/или комментарий к нему, пользователь несет ответственность за его содержание. Отзыв должен быть подробным и правдивым. AC shark-taxi не вмешивается в текст отзывов. Только в исключительных случаях AC shark-taxi может удалить или изменить отзыв, если:
  - 5.5.1. Отзыв или комментарий нарушает правила, описанные в ст. 5.3;
  - 5.5.2. Отзыв был ошибочным или был оставлен в отместку, на что указывает содержание отзыва, время выставления или иные доказательства (на усмотрение Администрации AC shark-taxi).
  - 5.5.3. Текст отзыва не соответствует типу отзыва (положительный, нейтральный, отрицательный).
  - 5.5.4. Отзыв был оставлен Пользователем, который намеренно хотел причинить вред контрагенту.
  - 5.5.5. Текст отзыва содержит символы, которые делают отзыв не читаемым.
  - 5.5.6. Решение о вмешательстве в отзывы контрагентов AC shark-taxi принимает в каждом случае отдельно, время разрешения подобных ситуаций составляет 5 – 7 рабочих дней.
- 5.6. Недопустимым является выставление фиктивных отзывов для “накрутки” рейтинга с помощью создания дополнительных учётных записей, с целью саморекламы для привлечения клиентов. Данное нарушение может привести к блокировке учетной записи Пользователя (водителя).

## 6. Условия предоставления услуг.

- 6.1. AC shark-taxi дает возможность Пользователям совершать сделки с помощью информационного сервиса, на условиях, описанных в данном Соглашении. AC shark-taxi не является участником сделок между Пользователями и не гарантирует, что Поставщик (водитель) и Потребитель (клиент) могут заключить и выполнить договор на оказание услуги.

## 7. Роль AC shark-taxi.

- 7.1. Администрация AC shark-taxi не несет ответственности ни за действия Поставщиков (водителей), ни за предлагаемые ими услуги в рамках оказания поездки (перевозки) пассажира, в частности за качество, исправность транспортного средства, а также правдивость и точность описания транспортного средства, поведение водителя, его состояния, а также за действия Потребителя (клиента, пассажира) его поведение, оплату,

состояние, правдивость заявки.

- 7.2. AC shark-taxi оставляет за собой право удалять информацию, которая негативно влияет на имидж сервиса мобильного приложения.
- 7.3. AC shark-taxi может заблокировать учётные записи Пользователя по следующим причинам:
  - 7.3.1. Систематическое нарушение правил данного Соглашения.
  - 7.3.2. Действия, рассматриваемые администрацией системы как обман, мошенничество и введение в заблуждение Пользователей и Администрации системы.
  - 7.3.3. Рассылка спама и других нежелательных сообщений Пользователям мобильного приложения AC shark-taxi.
  - 7.3.4. Неоднократные попытки исказить показатели рейтинга в рейтинговой системе.
- 7.4. Восстановление учётной записи возможна только в случае уведомления администрации AC shark-taxi и принятия администрацией AC shark-taxi соответствующего решения.
- 7.5. Пользователь, учётная запись которого была заблокирована сотрудником AC shark-taxi, не может быть зарегистрирован повторно без согласия AC shark-taxi.
- 7.6. AC shark-taxi оставляет за собой право блокировки учётной записи Пользователя (клиента, водителя), действия которого оскорбляют сотрудников, а также могут нести вред или порочат доброе имя AC shark-taxi либо по другим причинам наносящих вред системе по мнению администратора.

## 8. Оплата услуг.

- 8.1. Услуги, предоставляемые мобильным приложением AC shark-taxi, являются бесплатными для Потребителей (Клиентов).

## 9. Конфиденциальность информации.

- 9.1. Политика конфиденциальности мобильного приложения AC shark-taxi описана в Приложении No1 данного Соглашения и является его неотъемлемой частью. Пользователь дает свое согласие на принятие данного Соглашения, и соглашается с тем, как AC shark-taxi трактует свою политику.

## 10. Ответственность сторон и её ограничение.

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Украины.
- 10.2. Пользователь несет ответственность за достоверность и соответствие действующему законодательству Украины предоставляемых им AC shark-taxi сведений при регистрации.
- 10.3. AC shark-taxi не несет ответственности за потребительские свойства, качество услуг,

предоставляемых с помощью мобильного приложения AC shark-taxi, а также за правомерность предложений по продаже услуг Потребителям (клиентам).

- 10.4. AC shark-taxi, не участвует в правоотношениях между Пользователями по поводу заключения сделок, не несет ответственности за действия Пользователей.
  - 10.5. AC shark-taxi не несет ответственности за достоверность информации, размещаемой Пользователями на мобильном приложении AC shark-taxi, а также за правомерность ее размещения.
  - 10.6. AC shark-taxi не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные техническими перебоями в работе оборудования и программного обеспечения. Вместе с тем AC shark-taxi обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.
  - 10.7. Администрация AC shark-taxi не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, понесенные, Пользователями(водитель, клиент) или третьими сторонами, а также за упущенную выгоду в результате деятельности мобильного приложения AC shark-taxi.
  - 10.8. Пользователь соглашается, что он несет исключительную ответственность (и что Администрация AC shark-taxi не несет ответственности перед Пользователем или какими-либо третьими лицами) за любое нарушение Пользователем(водитель, клиент) своих обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Администрация AC shark-taxi).
- 11. Дата вступления в силу действующей редакции соглашения, внесение в него изменений.**
- 11.1. Моментом заключения настоящего Соглашения считается момент нажатия пользователем кнопки «Зарегистрироваться», расположенной на мобильном приложении AC shark-taxi (клиент, водитель). Настоящим Пользователи подтверждают свое согласие со всеми условиями настоящего Соглашения.
  - 11.2. Администрация AC shark-taxi имеет право в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение путем помещения на сайте его новой версии. Кроме того, объявление об изменении настоящего Соглашения будет помещаться на странице <http://shark-taxi.com/>.
  - 11.3. Пользователь (водитель, клиент) в свою очередь обязуется не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией, связанной с обслуживанием Пользователей и размещенной на странице сайта <http://shark-taxi.com/>, включая информацию относительно внесения изменений в данное Соглашение. Если на сайте прямо не будет указано иное, новая редакция Соглашения и его Приложений вступает в силу через 7 календарных дней после помещения его на сайте.
  - 11.4. В случае несогласия с новой редакцией Соглашения Пользователь (водитель, клиент) вправе в одностороннем порядке отказаться от его исполнения, посредством заполнения формы для удаления данных и удаления учётной записи Пользователя путем отправки письма указанного в приложении на e-mail администратора. Запрос будет рассмотрен в течении 14 рабочих дней с момента заполнения формы. Если Пользователем не



направлен запрос на удаление учётной записи, считается, что Пользователь принял новую редакцию Соглашения.

## 12. Прекращение действия соглашения.

- 12.1. Пользователь может в любой момент расторгнуть Соглашение с AC shark-taxi, используя соответствующую процедуру удаления данных.
- 12.2. Расторжение соглашения со стороны AC shark-taxi может произойти в случаях:
  - 12.2.1. Нарушения положений данного Соглашения, нанесения вреда AC shark-taxi или его Пользователям.
  - 12.2.2. Совершения действий, которые противоречат политике AC shark-taxi.
  - 12.2.3. Блокировки учётной записи Пользователя по причинам, указанным в п. 7.3. данного Соглашения.
- 12.3. Возобновление партнерства может происходить по усмотрению Администрации мобильного приложения AC shark-taxi при выполнении условий, описанных в статьях 3.3 - 3.5 настоящего Соглашения после устранения причин расторжения Соглашения.

## 13. Споры.

- 13.1. Деятельность Администрации AC shark-taxi проводится в соответствии с законодательством Украины. Все споры, связанные с предоставлением услуг AC shark-taxi, решаются путем мирного урегулирования, если в указанный способ спор решить невозможно, то он подлежит дальнейшему рассмотрению в судах Украины. Любые претензии, официальные обращения будут рассматриваться исключительно в порядке, предусмотренном законодательством Украины.

## 14. Заключительные положения.

- 14.1. Заполняя форму регистрации в мобильном приложении AC shark-taxi, Пользователь (водитель, клиент) автоматически принимает условия настоящего Соглашения.
- 14.2. Условия настоящего Соглашения могут быть изменены Администрацией мобильного приложения AC shark-taxi в одностороннем порядке.

## 15. Приложения.

- 15.1. Данное Соглашение содержит следующие приложения, которые являются его неотъемлемой частью:
  - Приложение №1

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### СОГЛАСИЕ НА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Информация, передаваемая с помощью данной формы, будет храниться и использоваться ООО "Шарк-Такси" с целью высококачественного предоставления услуг Пользователю, который регистрируется в АС shark-taxi.
2. При заполнении регистрационных данных Клиент дает свое согласие на обработку ООО "Шарк-Такси" его персональных данных без ограничения объема таких данных и сроков их обработки ООО "Шарк-Такси". Клиент подтверждает свое уведомление о правах, связанных с хранением и обработкой своих персональных данных, определенных действующим законодательством, Администрации АС shark-taxi, которой передаются персональные данные. Цели сбора данных, а именно: обеспечение реализации отношений в сфере предоставления услуг, предоставляемых АС shark-taxi.
3. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Администрацией АС shark-taxi следующими способами:
  - 3.1. обработка персональных данных с использованием средств автоматизации;
  - 3.2. обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка).
4. При обработке персональных данных Администрация АС shark-taxi не ограничена в применении способов их обработки. Данное согласие является безусловным, безотзывным и с неограниченным сроком действия.